



QUALITÉ & PARCOURS



**Former à la qualité : un investissement
pour l'avenir**

BNA en bref

BNA est le premier organisme de certification accrédité (ISO 17065 et 17021-1) en Afrique de l'Ouest et Centrale. L'un des objectifs du Bureau est de hisser les PME/PMI aux standards internationaux à travers des services d'évaluation de la conformité, de certification crédibles et sur mesure.

Divers services de certifications sont ainsi développés par BNA; notamment ISO 9001; ISO 22000 ; HACCP ; GLOBALG.A.P. ; Rainforest Alliance (RA) ; Journalism Trust Initiative (JTI). Outre ces services, BNA développe également des labels pour des organes nationaux et privés.

le label NORMALISS, le label Fruits Qualité Côte d'Ivoire (LFQCI), etc.

L'Organisme par sa maîtrise du contexte et de l'environnement des entreprises, développe des services de certification sur mesure. C'est aussi un processus d'évaluation transparent, rigoureux, impartial qui garantit la confiance de toutes les parties intéressées.

Enfin, BNA accorde une attention particulière à ses valeurs : l'éthique, la rigueur, la qualité et le respect de ses partenaires.

Audit et certification



Conception & développement de labels



Séminaires de formation



Etudes & projets



S O M M A I R E



5. ACTUALITÉS

PARTICIPATION DE BUREAU NORME AUDIT
à LA 4^{ème} ÉDITION DU SELAB FISHER EXPO

03 MAI | CÉLÉBRATION MONDIALE DE LA
JOURNÉE DE LA LIBERTÉ DE LA PRESSE

SIGNATURE DE CONVENTION : LABEL NORMALISS

BNA A ÉTÉ RECONNU COMME PIONNIER DANS
SON DOMAINE LORS DES 20 ANS DU SOAC

11. ZOOM SUR

UNIVERSITE NAGUY ABROGOUA : former à la
qualité pour transformer les organisations

13. PAROLE D'EXPERTS

*"La qualité, c'est plus qu'une norme : c'est
une culture à transmettre dès la formation"*

15. PORTRAITS

Qualité et parcours : au fil des
engagements qui transforment

21. ÉCLAIRAGE

Institut Africain de la Qualité Totale
(IAQT) : Quelles normes pour mieux
encadrer la formation en Afrique ?

La qualité comme levier d'employabilité
chez les jeunes diplômés

ISO 22000 : Former à la sécurité des ali-
ments, un investissement pour l'avenir -
Quelle synergie avec le label NORMALISS ?



FORMER À LA QUALITÉ, C'EST FORMER POUR L'AVENIR



Chers partenaires, chers acteurs de la qualité,

Dans un monde en constante mutation, où les exigences de performance, de responsabilité et de transparence deviennent la norme, **la qualité n'est plus un luxe - c'est une nécessité**. Elle est le socle sur lequel se construisent des organisations solides, compétitives et durables.

Mais cette culture de la qualité ne naît pas spontanément dans les entreprises ou les institutions. Elle s'apprend, se transmet, et s'incarne... **dans les parcours éducatifs, les choix pédagogiques et les engagements de chacun**.

Ce bulletin « **Qualité et parcours** » entend mettre en lumière celles et ceux qui, à travers l'éducation, la formation et l'expérience, contribuent à bâtir un écosystème où la qualité est vécue, pensée et valorisée. Des **étudiants aux experts**, des **universités aux organismes de certification**, tous sont les maillons d'une même chaîne vers l'excellence.

À travers des portraits inspirants, des éclairages d'experts et des initiatives d'établissements engagés, ce numéro de « CertInfo » est un **pont entre le monde académique et professionnel**, entre la théorie et la pratique, entre l'ambition et la rigueur.

Former à la qualité, c'est donner aux jeunes les moyens de comprendre, d'agir et d'améliorer. C'est leur ouvrir la voie vers des métiers porteurs de sens et de progrès. C'est, finalement, investir dans un avenir meilleur.

Bonne lecture à toutes et à tous.

La seule norme internationale pour la transparence, le professionnalisme et la crédibilité des médias d'information

Journalism Trust Initiative (CWA 17493) est une norme conçue pour distinguer les médias qui respectent les principes journalistiques fondamentaux. Cette norme définit les exigences et formule des recommandations telles que : la pratique éthique du journalisme, les garanties d'indépendance éditoriale à travers des mécanismes de contrôle internes et externes, la gouvernance responsable, la transparence sur l'origine des financements, ou encore l'engagement avec le public.

La certification Journalism Trust Initiative permet aux médias de renforcer leur crédibilité auprès du public et de leurs partenaires, notamment l'écosystème numérique pour permettre un meilleur positionnement dans les algorithmes de recherche.

La création de Journalism Trust Initiative, en 2019, a été initiée par Reporters sans frontières (RSF) en collaboration avec un groupe de 130 experts en journalisme, médias d'informations, en régulation et autorégulation des médias, en politiques publiques ou encore en économie des médias.

Cette initiative s'inscrit directement dans le mandat de RSF en se donnant pour but de soutenir le droit, pour chaque être humain, d'avoir accès à une information libre et fiable. Ce droit est essentiel pour connaître, comprendre, se forger une opinion et agir en pleine conscience, individuellement et collectivement.

RSF REPORTERS
SANS FRONTIÈRES

Scannez-
moi !



Commencez dès
aujourd'hui
votre parcours
vers la
certification
Journalism Trust
Initiative !



Chiffres clés

<i>Monde</i>	2100+	113	119
<i>Afrique</i>	600+	22	30
	médias	certifiés JTI	pays

ACTUALITÉS

PARTICIPATION DE BUREAU NORME AUDIT
À LA 4^{ème} ÉDITION DU SELAB FISHERIES EXPO



Olga Kouassi - DG, BUREAU NORME AUDIT



14H00 : PANEL 3

**L'AQUACULTURE DE DEMAIN :
SYNERGIE ENTRE RECHERCHE,
INNOVATION & DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

Vendredi 25 Avril 2025 | Un rendez-vous incontournable pour les acteurs de la pêche et de l'aquaculture en Afrique et au-delà. Ce salon est une plateforme stratégique dédiée à la **valorisation des technologies innovantes et des bonnes pratiques durables** dans les secteurs halieutiques.

Notre rôle clé dans la réussite de cet évènement d'envergure

En tant qu'organisme de certification, Bureau Norme Audit (BNA) œuvre chaque jour pour renforcer la sécurité sanitaire, la conformité et la performance des chaînes de valeurs agroalimentaires sur le continent.

Ce salon fut une opportunité pour Mme Olga Kouassi, DG de BNA, d'intervenir sur un sujet clé : « Le rôle de la normalisation et des certifications dans l'aquaculture durable »

le panel a relevé la nécessité de former :

-la nécessité de former les producteurs nationaux en travaillant au transfert de compétences pour l'intégration de la technique dans les pratiques

-développer un label national qui répond aux exigences internationales et adapté aux réalités locales afin de donner confiance aux partenaires et consommateurs (interprofession, ministère et organismes de certification)

-accompagner les entreprises ou producteurs déjà mieux structurées à s'organiser en coopérative ou individuellement à aller vers les certifications internationales recommandées

Bureau Norme Audit continue de porter sa pierre à l'édifice qualité dans les secteurs d'activité en Côte d'Ivoire.



« Adopter un système qualité pour la production et la diffusion de l'information et la démontrer par une certification, c'est assurer la compétitivité et la pérennité des médias »

La pratique du journalisme tend à perdre par endroit le respect de la déontologie du métier, lui enlevant ainsi tout son charme, tout son « mythe »

Face à ce monde évolutif avec l'intelligence artificielle dans nos pratiques, la nécessité de préserver les principes de la pratique journalistique s'impose.

La mise en place de norme de certification intégrant des exigences propres aux secteurs, devient une solution pour la préservation des fondements et principes des métiers. Elle a fait ses preuves dans les systèmes de management, dans la production agricole, la gestion de l'environnement entre autres.

Pourquoi pas en journalisme ?

En cette journée mondiale de la liberté de la presse, j'aimerais relever l'importance pour nous journalistes de respecter et de faire respecter la « nature » de notre métier. La liberté de la presse tant recherchée passe par le respect des droits et devoirs du journalisme.

Cette journée est l'occasion de relever l'importance du travail de certaines organisations telles que :

- reporters sans frontières (RSF)** qui en lien avec plusieurs experts du monde des médias, a mis en place la **Journalisme Trust Initiative (JTI)**, une norme de certification, qui au nombre des exigences intègre l'essentiel des droits du journalisme ;
- la fondation Hirondelle** engagée dans une politique qualité avec la certification de ses médias ;
- Bureau Norme Audit** premier organisme de certification JTI en Afrique ;

Je ne terminerais pas sans féliciter tous les médias déjà engagés dans cette politique qualité à travers la certification JTI et ceux qui vont s'y engager.

« Adopter un système qualité pour la production et la diffusion de l'information et la démontrer par une certification, c'est assurer la compétitivité et la pérennité des médias »

Ines Tcha KOUAKOU
Directrice certification système
services & COM à BNA



A l'occasion de la journée mondiale de la liberté de la presse, je voudrais encourager les médias en Afrique subsaharienne à s'inscrire dans le processus Journalism Trust Initiative (JTI), afin de se faire certifier comme sources d'informations fiables.

En effet, contrairement aux approches de régulation étatique qui entraînent la censure des médias, la Journalism Trust Initiative mise essentiellement sur l'auto-évaluation des médias, et leur permet de montrer la qualité de leur travail, dans le respect des règles éthiques et déontologiques du métier, sans l'intervention de l'Etat.

Blandine Angbako, Responsable Afrique Subsaharienne de la Journalism Trust Initiative chez Reporters Sans Frontières



UNE NORME DE CERTIFICATION POUR LES MÉDIAS

En cette Journée mondiale de la liberté de la presse, rappelons que liberté rime avec responsabilité : avec la norme JTI, engageons nous pour un journalisme fondé sur l'éthique, la déontologie et la confiance du public



SIGNATURE DE CONVENTION : LABEL NORMALISS



CÉRÉMONIE OFFICIELLE

Signature de convention de PARTENARIAT

JEU - 22 / 05 / 25 9H

📍 Sièg - Bureau Norme Audit



CNOC-CI

Dans le cadre du déploiement du label d'hygiène alimentaire **NORMALISS**, Bureau Norme Audit (BNA) franchit une nouvelle étape importante !

La signature de convention avec deux partenaires stratégiques :

le Réseau National des Agro-transformatrices de Côte d'Ivoire (RETPACI)
le Conseil National des Organisations des Consommateurs de Côte d'Ivoire

Ensemble, nous œuvrons pour la promotion des bonnes pratiques d'hygiène dans la transformation alimentaire et la restauration collective, au service de la santé des consommateurs.

BNA A ÉTÉ RECONNU COMME PIONNIER DANS SON DOMAINE LORS DES 20 ANS DU SOAC



Le 27 mai 2025, l'Hôtel PULLMAN d'Abidjan a accueilli un événement majeur pour l'accréditation en Afrique de l'Ouest : la célébration des 20 ans du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC).

L'événement a été marqué par la remise symbolique du 100^{ème} diplôme d'accréditation. Plusieurs organismes de certification ont été récompensés, parmi lesquels Bureau Norme Audit (BNA), dirigé par Mme Olga Kouassi.

Cette distinction souligne non seulement l'engagement de BNA dans le domaine de l'accréditation et de la qualité, mais aussi son rôle de pionnier dans la promotion l'évaluation de la conformité en Côte d'Ivoire et au sein de la sous-région.

Mme Kouassi, en tant que Directrice Générale de BNA, a reçu ce diplôme en reconnaissance des efforts de BNA pour renforcer les normes de qualité et d'accréditation à l'échelle nationale et internationale.

« Recevoir ce diplôme d'accréditation est un honneur pour BNA, et cela marque un jalon important dans notre mission de garantir l'excellence et la conformité. Nous continuerons à œuvrer pour une qualité irréprochable dans tous les secteurs et à soutenir la croissance des OEC accrédités, » a déclaré Mme Kouassi lors de la cérémonie.

Cet acte renforce la position de BNA en tant que leader et acteur clé de la certification dans la région, avec un impact tangible sur la compétitivité et la fiabilité des entreprises locales et internationales.

Mme Olga Kouassi, Présidente de l'AIOEC, exhorte à une collaboration renforcée pour l'accréditation des OEC en Afrique de l'Ouest

En plus de son rôle de Directrice Générale de BNA, Mme Olga Kouassi a également joué un rôle central en tant que Présidente de l'Association Ivoirienne des Organismes d'Évaluation de la Conformité (AIOEC) lors de la cérémonie du 27 mai 2025.

Dans son discours, elle a mis en lumière les défis et opportunités liés à l'accréditation dans la région UEMOA et a plaidé pour une coopération plus étroite entre les autorités publiques et les OEC accrédités.

Mme Kouassi a souligné que l'accréditation n'est pas seulement un processus technique, mais aussi un moteur de compétitivité et de protection des consommateurs dans des secteurs stratégiques comme l'agroalimentaire, la biologie médicale et les industries des bâtiments et travaux publics.

« L'accréditation est essentielle pour garantir la conformité aux normes internationales, ce qui est un atout pour l'économie et la sécurité des consommateurs », a-t-elle affirmé.

Elle a encouragé les OEC non encore accrédités à rejoindre le mouvement et a appelé les autorités publiques à mieux appliquer les textes juridiques nationaux pour soutenir la croissance et la qualité dans le secteur.

« Nous devons travailler main dans la main pour renforcer l'écosystème de la qualité. L'accréditation par le SOAC est un levier stratégique pour l'Afrique de l'Ouest », a conclu Mme Kouassi.

Cet appel à l'action met en évidence son engagement continu pour promouvoir une culture de la qualité et de l'accréditation dans toute la sous-région.



Contrôler pour rassurer

LABEL NORMALISS

**UNE OPPORTUNITÉ VITALE
POUR LES PETITES
ENTREPRISES DU
SECTEUR ALIMENTAIRE**



ZOOM SUR

UNIVERSITÉ NANGUI ABROGOUA : FORMER À LA QUALITÉ POUR TRANSFORMER LES ORGANISATIONS



À l'ère de la mondialisation, de l'innovation technologique et de la quête de performance durable, la qualité est devenue un levier stratégique pour les organisations publiques comme privées. Consciente de cet enjeu, l'Université Nangui Abrogoua (UNA), l'une des institutions majeures de l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire, s'impose progressivement comme un pôle d'excellence dans la formation à la qualité. Une ambition claire : former des experts capables d'impulser le changement et d'améliorer les performances organisationnelles à tous les niveaux

Une université tournée vers l'excellence scientifique

Située à Abidjan, l'UNA s'est forgée une solide réputation grâce à ses formations scientifiques rigoureuses et son engagement envers le développement durable.

À travers ses différentes Unités de Formation et de Recherche (UFR), elle forme chaque année des milliers d'étudiants dans des disciplines allant de la biologie à l'informatique, en passant par les sciences de l'environnement et les technologies alimentaires.

Mais au-delà des savoirs fondamentaux, l'université met un accent particulier sur les compétences transversales et pratiques, notamment en matière de management de la qualité, d'audit, de normalisation et de gestion des performances

Former à la qualité : un choix stratégique

Dans un contexte où les organisations africaines doivent relever des défis croissants en matière de compétitivité, de conformité aux normes internationales et de satisfaction des usagers, la maîtrise des outils de la qualité devient incontournable. L'Université Nangui Abrogoua l'a bien compris.

À travers ses programmes de Licence, Master et Doctorat, elle propose des formations intégrant les standards internationaux en matière de qualité. Des modules spécifiques sont dédiés à la gestion de la qualité totale (TQM), aux systèmes de management ISO, à la conduite du changement, ou encore à l'amélioration continue. Ces formations permettent aux étudiants non seulement d'acquérir des connaissances théoriques, mais aussi de développer une capacité d'analyse critique et de proposition de solutions concrètes pour transformer les processus et les structures.



Des partenariats pour renforcer l'impact

Pour garantir la pertinence de ses formations, l'UNA développe des partenariats avec des entreprises, des institutions publiques et des organismes de normalisation.

Cette approche favorise l'immersion des étudiants dans le monde professionnel et leur permet de se confronter aux réalités du terrain.

De plus, les projets de recherche appliquée menés dans les UFR et les centres spécialisés de l'université alimentent les pratiques innovantes en matière de qualité et de performance organisationnelle.

Transformer les organisations, un défi à portée de main

En formant des ingénieurs qualité, auditeurs internes, responsables QHSE, et experts en amélioration continue, l'Université Nangui Abrogoua entend doter le marché ivoirien et africain de compétences solides capables d'impulser une véritable transformation au sein des organisations. L'université ne se limite pas à transmettre des savoirs. Elle inculque également une culture de la rigueur, de l'éthique et de l'excellence, indispensable pour accompagner les entreprises dans leur quête de compétitivité et d'impact sociétal.

À travers sa vision orientée vers l'innovation, la qualité et la responsabilité sociale, l'Université Nangui Abrogoua se positionne comme un acteur clé de la transformation organisationnelle en Afrique. En formant à la qualité, elle forme avant tout à la valeur, à la résilience et à la durabilité. L'avenir des organisations passe par les compétences des hommes et femmes. Et l'UNA entend bien continuer à les forger avec exigence, ambition et engagement.



PAROLE D'EXPERTS



M. TOUNAKARA SADIO

“La qualité, c’est plus qu’une norme : c’est une culture à transmettre dès la formation”

Avec plus de 15 ans d’expérience dans l’audit, le conseil et la formation, TOUNKARA SADIO est aujourd’hui l’un des visages les plus respectés dans l’écosystème de la qualité en Afrique francophone. Pour lui, la transformation durable passe nécessairement par l’éducation à la qualité.

Qu’est-ce qui manque le plus souvent aux jeunes diplômés qui arrivent sur le marché ?

“Ils ont les bases théoriques, mais manquent souvent de pratique et surtout de vision d’ensemble. La qualité ne se résume pas à appliquer une norme. C’est une démarche stratégique. Il faut la vivre, la comprendre dans son utilité économique, humaine et sociale.”

Comment intégrer cette culture dès l’école ?

“D’abord en décroissant la qualité : elle ne doit pas être cantonnée à une spécialité, mais intégrée dans les cursus techniques, commerciaux, logistiques, etc. Ensuite, en renforçant les partenariats école-entreprise pour faire vivre aux étudiants la réalité terrain.”

Que recommandez-vous aux institutions académiques ?

“Travailler avec des organismes de certification pour adapter les référentiels pédagogiques aux standards internationaux, et organiser des simulations d’audit, des projets qualité concrets, des labellisations internes.”



QUAND L'ÉGALITÉ DEVIENT UN FACTEUR DE CROISSANCE

GECE, LE GENRE AU SERVICE DE LA COMPÉTITIVITÉ.

***levier stratégique pour
des entreprises plus
justes et plus fortes.***

PORTRAITS



PORTTRAITS

QUALITÉ ET PARCOURS : AU FIL DES ENGAGEMENTS QUI TRANSFORMENT

La qualité ne s'improvise pas : elle se construit, se transmet et s'incarne à travers des parcours. Derrière chaque démarche d'excellence, il y a des femmes et des hommes engagés, dont les choix éducatifs, professionnels et humains façonnent des standards durables.

À travers cette rubrique, nous partons à la rencontre de ces acteurs dont le parcours inspire. Comment sont-ils devenus des moteurs de changement ? Quels choix, quelles valeurs les ont guidés ? Autant de récits riches d'enseignements, qui témoignent de l'impact humain derrière les standards et les indicateurs.

De l'analyse à l'action : le parcours de Marie-Hélène Komelan, responsable qualité à BNA



« J'ai toujours aimé comprendre comment les choses fonctionnent... et surtout, comment les améliorer »

Dès l'obtention de son baccalauréat, Marie-Hélène hésite entre deux vocations : la médecine ou l'environnement. Elle choisit finalement la voie de l'environnement et intègre une grande école, d'où elle sort technicienne supérieure en gestion de l'environnement et des ressources naturelles.

Passionnée par l'amélioration des systèmes, elle poursuit avec une licence en management QSHE (Qualité, Sécurité, Hygiène, Environnement), puis un master spécialisé en qualité, sécurité et environnement.

Sa première expérience professionnelle sur un chantier naval agit comme un déclic. Confrontée aux réalités du terrain, elle découvre l'impact concret d'une démarche qualité bien menée. Elle décide alors d'intégrer des cabinets de conseil, où elle accompagne différents secteurs dans le déploiement de systèmes de management.

Quelque temps plus tard, elle rejoint Bureau Norme Audit (BNA) en tant que responsable qualité. C'est là qu'elle approfondit sa compréhension des processus, identifie les écarts de conformité, et mesure la valeur stratégique d'une approche qualité centrée sur l'humain et la performance.

"Ce choix m'a permis d'élargir mes compétences : audit, normes ISO, communication interne, gestion de projet... autant de leviers pour transformer les organisations."

Au fil des missions, elle apprend à jongler avec les indicateurs de performance, les fiches de non-conformité, les réunions stratégiques et l'accompagnement des équipes.

"Être responsable qualité, ce n'est pas simplement veiller au respect des procédures, c'est guider l'entreprise vers une vision commune : celle de l'amélioration continue."

Aujourd'hui, Marie-Hélène pilote la politique qualité de BNA. Elle coordonne les audits internes, forme les équipes aux bonnes pratiques, et veille à la satisfaction des clients.

Son défi quotidien : inscrire durablement la qualité comme un levier de performance, d'adhésion... et de confiance.

Du terrain à la reconnaissance officielle : le parcours de Mme ALLOU Andrée, certificatrice à BNA

"Je ne voulais pas seulement comprendre les exigences qualité... je voulais les faire vivre, les reconnaître et les valoriser."

Mme ALLOU Andrée a construit son parcours dans le secteur privé, où elle a gravi les échelons jusqu'à prendre la tête du département qualité de Solibra, l'un des leaders de l'industrie agroalimentaire en Côte d'Ivoire.

Pendant de nombreuses années, elle y a dirigé la mise en œuvre et l'amélioration continue des systèmes de management de la qualité, coordonné des audits internes, veillé à la conformité aux référentiels internationaux, et surtout, cultivé une dynamique de performance durable au sein des équipes.



“Ce qui m’a toujours passionnée, c’est la capacité de la qualité à faire évoluer les mentalités, à fédérer autour d’un objectif commun : mieux faire.”

Riche de cette expérience de terrain, Mme ALLOU choisit, après sa retraite, de donner une nouvelle orientation à sa carrière en rejoignant Bureau Norme Audit (BNA), un organisme de certification accrédité. Elle y exerce désormais en tant que certificatrice, un rôle exigeant qui repose sur la rigueur, l’impartialité et une éthique irréprochable. Elle travaille ainsi par des revues minutieuses des rapports d’audit à évaluer objectivement les systèmes qualité des entreprises, à vérifier leur conformité aux normes, et à statuer sur leur aptitude à obtenir – ou non – la certification.

“Être certificatrice, c’est passer de l’autre côté du miroir. On ne conseille pas, on ne forme pas. On observe, on questionne, on analyse. Et surtout, on prend une décision en toute indépendance.”

Mme ALLOU intervient dans des secteurs aussi variés que l’agroalimentaire, les services ou encore les médias. À chaque mission, elle relève un nouveau défi : comprendre l’organisation, identifier ses points forts, ses axes d’amélioration, et garantir que la reconnaissance apportée par la certification repose sur des fondements solides.

Son conseil aux jeunes professionnels :

“Soyez exigeants avec vous-mêmes. La crédibilité ne se décrète pas, elle se construit. Et dans les métiers de la qualité, ce sont votre intégrité et votre constance qui feront la différence.”



Baro Aboubacry

PCA du SOAC



M. Baro est un consultant international et un formateur chevronné dans le domaine de infrastructure qualité fort de plus de trente années d’expérience au service du développement institutionnel, de la normalisation et de la certification en Afrique. Né à Thiès (à 70 km de Dakar, capitale du Sénégal), il a consacré l’essentiel de sa carrière à bâtir les fondations techniques, réglementaires et humaines nécessaires à l’émergence de systèmes de qualité robustes, performants et adaptés aux réalités africaines.

Titulaire d’un Diplôme d’Études Approfondies en politique économique de l’IDEP, d’un certificat en études du développement obtenu à Genève, et d’un brevet de l’École nationale d’administration et de magistrature, M. Baro a su conjuguer une solide formation académique à un engagement de terrain exemplaire.

Il a notamment été un acteur majeur de la mise en œuvre, pendant plus d’une décennie, du Programme Système Qualité de l’Afrique de l’Ouest, dans le cadre duquel

il a contribué à l’élaboration de politiques nationales de la qualité dans plusieurs pays, à la définition de la politique régionale de la Qualité de la CEDEAO (ECOQUAL), et à la mise en œuvre concrète de l’infrastructure qualité régionale, notamment à travers sa participation active aux comités communautaires d’évaluation de la conformité.

Son long passage à l’Association Sénégalaise de Normalisation (ASN) a été marqué par des actions structurantes dans les domaines de la normalisation, de la certification et de l’assistance-conseil. Il a formé des centaines de cadres, sensibilisé les décideurs, introduit la culture qualité dans les établissements publics et privés, et accompagné de nombreuses entreprises et institutions vers la certification selon les standards internationaux ISO 9001, 14001, 45001, 17020 ou encore 17065. Son expertise a été sollicitée dans plusieurs pays, notamment au Burundi, en Guinée Bissau, aux Comores, et dans l’ensemble de la région CEDEAO.

Formateur apprécié et pédagogue reconnu, il intervient régulièrement dans des cycles universitaires, notamment à l’Université de Reims en France et à l’Institut Supérieur de Management (ISM Dakar), labellisé Centre d’excellence UEMOA, où il a dirigé le programme Master en Management de la Qualité. Il a également animé des formations techniques pointues auprès de la Senelec, de l’Institut Pasteur de Dakar, de l’Hôpital Principal, de l’ASECNA, de la CENTIF, de l’AGETIP, de WWF, de l’École nationale de formation maritime, entre autres.

Homme de rigueur et de conviction, Baro Aboubacry a contribué à des projets à fort impact, dont l’introduction des critères qualité dans les marchés publics de la CEDEAO, la mise à jour de stratégies nationales de lutte contre le blanchiment de capitaux, ou encore la promotion de la marque nationale « **NS Qualité Sénégal** ».

Il est aujourd’hui président du Conseil d’administration du SOAC, où il continue de défendre la nécessité d’un système africain d’accréditation solide, crédible et souverain. Distingué par plusieurs décorations honorifiques (dont le titre de Chevalier de l’Ordre national du Lion et de Commandeur de l’Ordre du Mérite), il incarne une figure majeure de la promotion de la qualité en Afrique de l’Ouest, alliant leadership, savoir-faire technique et vision stratégique.

Aka Jean Joseph Kouassi

Artisan d'une infrastructure qualité africaine, du local au global

Ingénieur ivoirien et expert international, Aka Jean Joseph Kouassi est l'une des figures les plus influentes de la promotion de la qualité en Afrique de l'Ouest. Depuis plus de vingt ans, il œuvre à la structuration d'une infrastructure régionale de qualité crédible, harmonisée et au service du développement. D'abord au sein de l'UEMOA, puis de la CEDEAO, il a accompagné (en tant que conseiller technique principal) la conception et le déploiement des Programmes Système Qualité successifs, appuyés par l'Union européenne et mis en œuvre avec l'ONUDI.

Parmi ses réalisations phares figurent sa contribution majeure à l'élaboration de la Politique qualité de la CEDEAO (ECOQUAL), à la mise en place du SOAC (Système Ouest Africain d'Accréditation), à la création de la marque CEDEAO de conformité aux normes (ECOQMARK), ainsi qu'un important dispositif de renforcement des capacités en accréditation, certification et normalisation. Sous son impulsion, ces initiatives ont permis de renforcer la compétitivité des entreprises, d'améliorer la protection des consommateurs et de favoriser l'intégration régionale.

Visionnaire, M. Kouassi a également joué un rôle de catalyseur dans la vulgarisation des enjeux techniques liés à la qualité. Il a initié des sessions de formation à l'attention des journalistes dans plusieurs pays membres, organisé des visites pédagogiques dans des laboratoires accrédités, et encouragé l'adaptation des messages techniques aux contextes locaux pour rapprocher la qualité des citoyens.

Son engagement a été salué par ses pairs à travers la création du Prix CALZADILLA - KOUASSI lors de la 40 Assemblée générale du SOAC. En mai 2022 ce prix, premier du genre en Afrique de l'Ouest, récompense les contributions journalistiques et académiques à la promotion de l'accréditation. Il rend hommage à deux bâtisseurs de l'infrastructure qualité : M. Kouassi lui-même et M. Bernardo Calzadilla Sarmiento de l'ONUDI. La première édition du prix, consacrée à la digitalisation dans le contexte de la ZLECAf et de la lutte contre la COVID-19, a permis de valoriser les talents et d'outiller les lauréats par des formations et du matériel professionnel.

Aujourd'hui, M. Kouassi poursuit son engagement à l'échelle continentale et internationale. Il a rejoint le siège de l'ONUDI à Vienne en tant que Chief Technical Adviser du Programme ACP Quality Infrastructure, un programme financé par l'Union européenne et mis en œuvre dans plusieurs pays d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique.

À ce titre, il pilote des missions stratégiques visant à renforcer les synergies entre institutions africaines telles que l'ARSO (African Organisation for Standardisation),



à Nairobi, et à coordonner les efforts en matière de qualité sur le continent.

Son parcours, marqué par l'excellence technique, l'engagement pédagogique et la vision stratégique, illustre le rôle crucial des experts africains dans la construction d'une souveraineté technique régionale tournée vers un commerce équitable, la compétitivité et le développement durable.

Massandjé Touré Litsé

Parcours d'une architecte de l'intégration économique et de la qualité en Afrique de l'Ouest

De la Côte d'Ivoire à la CEDEAO, puis à la Banque africaine de développement (BAD), le parcours de Massandjé Touré Litsé illustre avec éclat ce que peut accomplir un leadership féminin rigoureux, visionnaire et profondément engagé pour la souveraineté économique du continent.

Économiste de formation, stratège de vocation, Massandjé Touré Litsé incarne cette génération de dirigeantes africaines capables de penser les réformes en profondeur et de les porter avec efficacité dans des contextes souvent complexes. Diplômée d'un MBA en finance internationale de la prestigieuse George Washington University,



elle fait ses premiers pas professionnels à la Banque mondiale, à Washington. Cette expérience au cœur des institutions financières internationales l'a dotée d'une solide expertise en politiques publiques, en investissements structurants et en développement économique.

De retour en Côte d'Ivoire, elle laisse une empreinte majeure dans le secteur agricole. À la tête du Conseil Café-Cacao, entre 2012 et 2016, elle pilote une réforme stratégique d'envergure du secteur cacaoyer, moteur économique du pays. Son action renforce les mécanismes de régulation, améliore la traçabilité et redonne espoir à des milliers de producteurs. Elle défend fermement leurs intérêts sur la scène nationale comme internationale, tout en insufflant transparence et modernisation dans une filière longtemps marquée par des défis systémiques.

Forte de cette expérience transformatrice, elle est appelée en 2018 à des responsabilités régionales au sein de la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO), en tant que Commissaire aux affaires économiques et à l'agriculture. Là encore, son leadership fait la différence. Elle œuvre sans relâche pour consolider l'intégration économique régionale en misant sur des politiques agricoles communes, la promotion des échanges commerciaux intrarégionaux et le renforcement des infrastructures qualité.

Parmi ses réalisations emblématiques figurent : le lancement officiel de la Marque CEDEAO de la Qualité (ECOQMARK), symbole d'une volonté d'affirmer la compétitivité ouest-africaine sur la scène mondiale ; la validation de normes régionales, notamment sur les masques barrières pendant la pandémie de COVID-19, contribuant à protéger les populations tout en stimulant la production locale ;

l'organisation de la 2e édition du Prix CEDEAO de la Qualité, événement phare pour promouvoir l'excellence et la conformité dans les entreprises régionales.

Ces actions stratégiques ont ancré la qualité comme levier de souveraineté, de résilience et de transformation structurelle en Afrique de l'Ouest.

En 2025, la BAD reconnaît la valeur de son parcours en la nommant Administratrice. Elle y rejoint une institution clé du financement du développement africain, avec une vision affinée des défis et opportunités du continent.

À travers son itinéraire, Massandjé Touré Litsé incarne une figure de proue du leadership féminin africain : ancrée dans les réalités locales, formée à l'international, capable d'articuler inclusion, qualité et efficacité au service d'un développement endogène. Son exemple est une source d'inspiration pour les jeunes générations, les femmes leaders et tous ceux qui croient en une Afrique forte, unie et souveraine.



Doudou NDIAYE

De la communication stratégique à l'audit qualité

Le parcours de Doudou NDIAYE est celui d'un homme de conviction, de méthode et de vision, dont la trajectoire singulière et pluridisciplinaire l'a conduit à devenir une figure de référence en management de la qualité en Afrique de l'Ouest. Depuis plus de trois décennies, il a construit une expertise unique à la croisée de la communication stratégique, de la formation, du journalisme engagé et de la gouvernance institutionnelle, en s'appuyant sur une culture académique solide et une capacité éprouvée à innover dans des systèmes complexes.

C'est à l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD) qu'il entame ce parcours d'excellence, couronné par un Diplôme Supérieur en Sciences de l'Information et de la Communication (DSSIC), obtenu en tant que major toutes promotions confondues. Ce diplôme complète une maîtrise en géographie humaine et économique, et un Diplôme approfondi en langue française (DALF, niveau C2 du cadre européen de référence).

Il élargit ensuite ses compétences par une Maîtrise en communication de masse, un Master en communication des organisations, un Certificat de renforcement des capacités en suivi-évaluation axé sur les résultats (CESAG), puis un MBA en Management de la Qualité, de la Santé, de la Sécurité et de l'Environnement (ISM Dakar). Sa quête d'excellence se prolonge par une certification en diplomatie globale (Institut diplomatique de Paris) et un Certificat en Organisation de Congrès, Événements et Protocole (Tech University - Andorre, Espagne), ainsi que de nombreuses certifications complémentaires en storytelling émotionnel, marketing social, journalisme, plaidoyer, normes et infrastructures qualité.



Ces expériences ont renforcé sa conviction que la qualité n'est pas qu'un référentiel technique, mais un véritable cadre de pensée et d'action. Il se forme à la norme ISO 19001:2018, devient auditeur sur la norme la Journalism Trust Initiative (JTI/RSF), et renforce ses compétences auprès de l'ONUDI dans le domaine de l'infrastructure qualité et du commerce. Il conçoit des procédures, anime des dispositifs d'évaluation, élabore des supports de communication normative et accompagne des institutions dans leur transition vers des pratiques alignées sur les standards internationaux. Le journalisme occupe également une place centrale dans son parcours. Doudou a été créateur et manager du média Afrik Breaking News, a collaboré avec plusieurs rédactions au Sénégal et a exercé comme correspondant pour des médias de la région. Il est membre fondateur de l'African Press Organization (APO) et de l'Association sénégalaise pour la promotion de la Qualité en Afrique (ASQAF), dont il a conçu les logos, et a été coordonnateur de la première association de journalistes spécialisés en qualité en Afrique de l'Ouest, contribuant ainsi à faire émerger une presse technique au service du développement.

Pour Doudou NDIAYE, la qualité n'est pas une fin en soi. Elle est un levier de performance, un état d'esprit fondé sur l'exigence, l'éthique et la rigueur, mais aussi une responsabilité collective face aux défis de notre temps.

Il continue aujourd'hui d'accompagner les institutions africaines dans leur quête d'excellence, en conjuguant intelligence stratégique, expertise technique et engagement pour le bien commun.





**La seule norme internationale
pour le professionnalisme, la
transparence, et la crédibilité
des médias d'information**



**La confiance
dans les
sources fiables**

Norme initiée par Reporters
sans frontières (RSF) qui
s'inscrit dans le mandat de
l'ONG : soutenir le droit, pour
chaque être humain, d'avoir
accès à une information libre
et fiable.

RSF REPORTERS
SANS FRONTIÈRES

ÉCLAIRAGE SUR

INSTITUT AFRICAIN DE LA QUALITÉ TOTALE (IAQT) : QUELLES NORMES POUR MIEUX ENCADRER LA FORMATION EN AFRIQUE ?



Dans un contexte de mondialisation et de montée des exigences qualité, les établissements d'enseignement africains font face à un double défi : former efficacement les apprenants tout en garantissant la qualité de leurs processus éducatifs. Pour cela, les normes internationales offrent des outils de structuration et d'amélioration continue.

Parmi elles, la norme ISO 21001 - **Systèmes de management des organismes d'éducation/formation** - se distingue par sa pertinence. Dédiée aux établissements éducatifs, elle propose un cadre rigoureux pour assurer :

- l'alignement des objectifs pédagogiques avec les attentes des parties prenantes ;
- l'efficacité des contenus et des méthodes ;
- le suivi et l'évaluation des performances éducatives.

Des initiatives pilotes sont en cours, notamment au Sénégal, en Côte d'Ivoire et au Maroc, où certaines écoles ont entamé un processus de certification ou d'auto-évaluation basé sur cette norme.

Il s'agit là d'une voie prometteuse pour harmoniser et rehausser les standards de l'enseignement en Afrique.

Pourquoi est-ce crucial en Afrique ?

Parce que la qualité de l'enseignement supérieur est un facteur clé de compétitivité pour les États, mais aussi pour les étudiants eux-mêmes. La mise en place d'un SMOE (Système de Management des Organismes d'Éducation) conforme à l'ISO 21001 permettrait :

- d'accroître la crédibilité des diplômes ;
- d'améliorer la satisfaction des apprenants ;
- de favoriser l'internationalisation des formations.



LA QUALITÉ COMME LEVIER D'EMPLOYABILITÉ CHEZ LES JEUNES DIPLÔMÉS

TAPE THIERRY

AUDITEUR – FORMATEUR BNA

Aujourd'hui, les entreprises ne recrutent plus seulement des compétences techniques. Elles recherchent aussi des profils capables de s'adapter, d'améliorer, de sécuriser et d'innover. Autant de capacités liées à la culture de la qualité.

De plus en plus d'universités l'ont compris, en intégrant dans leurs cursus des modules sur les normes ISO, les systèmes de management ou la gestion de projet qualité. Certaines vont même plus loin en :

- **proposant des certifications complémentaires (ISO 9001, ISO 14001...)** ;
- **favorisant les stages en entreprise dans des directions qualité** ;
- **collaborant avec des organismes de certification pour créer des contenus pertinents.**

Bureau Norme Audit, en tant qu'organisme accrédité, joue ici un rôle fondamental en accompagnant les établissements, les formateurs et les jeunes professionnels dans leur montée en compétences. À travers la sensibilisation, la formation et l'évaluation, la qualité devient un véritable passeport pour l'emploi durable.

ISO 22000 : FORMER À LA SÉCURITÉ DES ALIMENTS, UN INVESTISSEMENT POUR L'AVENIR – QUELLE SYNERGIE AVEC LE LABEL NORMALISS ?



Hélène KOUADIO

Chargée de certification systèmes des denrées alimentaire - SDA

Dans un environnement où la sécurité sanitaire des aliments est devenue une préoccupation majeure des consommateurs et des autorités, la norme ISO 22000 s'impose comme un outil stratégique pour les acteurs de l'agroalimentaire.

Elle fournit un cadre rigoureux permettant de prévenir les risques sanitaires tout au long de la chaîne de production, de transformation et de distribution.

Mais au-delà de la mise en conformité, cette norme est aussi un levier de formation : elle structure les compétences, sensibilise les professionnels aux bonnes pratiques, et inscrit la démarche qualité dans une logique d'amélioration continue.

Former à la qualité, c'est préparer des professionnels compétitifs

En intégrant la culture qualité dès la formation des opérateurs, transformateurs, responsables qualité et ingénieurs agroalimentaires, on prépare des professionnels capables de :

- **répondre aux exigences sanitaires locales et internationales** ;
- **produire de manière responsable et durable** ;
- **valoriser les produits locaux avec des garanties de qualité reconnues.**

Label NORMALISS : un tremplin vers l'excellence

Le label NORMALISS, porté par Bureau Norme Audit (BNA), s'inscrit pleinement dans cette dynamique. Il offre un cadre d'accompagnement progressif vers la qualité certifiée, adapté aux réalités locales. Il peut ainsi :

- **préparer les opérateurs à des certifications comme l'ISO 22000 ou HACCP** ;
- **valoriser les efforts de mise en conformité sanitaire des PME et TPE agroalimentaires** ;
- **servir d'outil de différenciation sur les marchés locaux et régionaux.**

En plaçant la culture à la qualité au cœur des enjeux de sécurité alimentaire, NORMALISS devient un acteur clé pour construire les filières de demain.



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE



BNA, votre organisme de certification
DOUBLEMENT ACCRÉDITÉ

ISO 17065

par SOAC,
N° CE23001

ISO 17021-1

par SOAC,
N° CS20001

Siège Abidjan, 2plateaux, 06 BP 2707 Abidjan 06, rue J61 Immeuble AIAFD
Tel : +225 27 22 42 62 18 ; Fax : +225 27 22 42 66 29 ; Cel : +225 01 72 90 90 79
info@bna-ci.com / certificationsm@bna-ci.com / www.bna-groupe.org